

บทที่ ๔

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง“การบริหารงานตามหลักสราณิธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด” ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ โดยแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๖๗ ฉบับ และได้รับแบบสอบถามที่มีความถูกต้องและสมบูรณ์กับจำนวน ๓๖๗ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของแบบสอบถามทั้งหมด แล้วจึงนำมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ ในส่วนแบบสัมภาษณ์ได้นำไปสัมภาษณ์เชิงลึกกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ จำนวน ๕ ฉบับ แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหาต่อไป โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหาต่อไป โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังต่อไปนี้

๔.๑ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

๔.๒ การบริหารงานตามหลักสราณิธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

๔.๓ ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักสราณิธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน โดยจำแนกปัจจัยส่วนบุคคล

๔.๔ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบริหารงานตามหลักสราณิธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

๔.๕ ผลการสัมภาษณ์ในการนำหลักสราณิธรรมมาใช้ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

๔.๑ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๖๗ คน จำแนกตามเพศ อายุระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๔.๑

ตารางที่ ๔.๑ แสดงจำนวน (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n= ๓๖๗)		
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๑๗๘	๔๘.๕
หญิง	๑๘๖	๕๑.๕
รวม	๓๖๔	๑๐๐
อายุ		
๑๘-๓๐	๑๑๘	๓๒.๒
๓๑-๔๐	๕๒	๒๕.๑
๔๑-๕๐	๘๖	๒๓.๔
๕๑-๖๐	๔๐	๑๐.๕
๖๑- ขึ้นไป	๓๑	๘.๔
รวม	๓๖๗	๑๐๐
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๕๔	๒๕.๖
มัธยมศึกษาตอนต้น	๕๒	๑๔.๒
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	๖๗	๑๘.๓
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๖๘	๑๘.๕
ปริญญาตรี	๗๕	๒๑.๕
สูงกว่าปริญญาตรี	๓	๑.๕
รวม	๓๖๗	๑๐๐

ตารางที่ ๔.๑ (ต่อ) แสดงจำนวน (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

อาชีพ		
รับจ้าง	๑๑๖	๓๑.๖
เกษตรกรรวม	๕๑	๒๔.๘
ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๘๓	๒๓.๓
ค้าขาย/นักธุรกิจ	๓๒	๘.๓
นักเรียนนักศึกษา	๔๑	๑๑.๒
รวม	๓๖๓	๑๐๐
รายได้		
ไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท	๑๒๓	๓๔.๖
๕,๐๐๐-๑๐,๐๐๐ บาท	๑๒๓	๓๔.๖
๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท	๖๕	๑๗.๓
๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท	๒๕	๖.๘
๒๐,๐๐๑ – ๒๕,๐๐๐ บาท	๑๓	๔.๖
๒๕,๐๐๑ ขึ้นไป	๖	๑.๖
รวม	๓๖๓	๓๖๓
รวม	๓.๖๓	๑๐๐

จากตารางที่ ๔.๑ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ๑๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๕ มีอายุตั้งแต่ ๑๘-๓๐ ปี จำนวน ๑๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๒ มีระดับการศึกษาตั้งแต่ประถมศึกษา ๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๖ มีอาชีพรับจ้าง จำนวน ๑๑๖ คน มีรายได้ไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๖

๔.๒ การบริหารงานตามหลักสราณียธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักสราณียธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านเมตตาทายกรรม ด้านเมตตาวจกรรม ด้านเมตตามโนกรรม ด้านสาธารณ โภคิ ด้านศีลสามัญญตา และทฤษฎีสามัญญตา รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๔.๒ – ๔.๘

ตารางที่ ๔.๒ แสดง ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปลผล ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักสราณียธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม

(n= ๓๖๓)

การบริหารงานตาม หลักสราณียธรรม	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
๑. ด้านเมตตาทายกรรม	๓.๗๓	.๗๓	มาก
๒. ด้านเมตตาวจกรรม	๓.๖๔	.๖๓	มาก
๓. ด้านเมตตามโนกรรม	๓.๕๕	.๗๑	มาก
๔. ด้านสาธารณ โภคิ	๓.๕๓	.๗๐	มาก
๕. ด้านศีลสามัญญตา	๓.๕๕	.๖๔	มาก
๖. ด้านทฤษฎีสามัญญตา	๓.๕๔	.๖๕	มาก
รวม	๓.๖๑	.๕๖	มาก

จากตารางที่ ๔.๒ พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสราณียธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=๓.๖๑$) เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้านโดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ คือ ด้านเมตตาทายกรรม, เมตตาวจกรรม, เมตตามโนกรรม, ศีลสามัญญตา, ทฤษฎีสามัญญตา, และสาธารณ โภคิ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๓ แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปลผล ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักสารานิยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านเมตตากรุณากรรม (n= ๓๖๓)

การบริหารงานตามหลักสารานิยธรรม ด้านเมตตากรุณากรรม	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
๑. เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือประชาชนด้วยความเต็มใจ	๓.๗๖	.๕๕	มาก
๒. เจ้าหน้าที่มุ่งทำงานเพื่อประโยชน์ส่วนรวม	๓.๖๕	๑.๐๐	มาก
๓. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	๓.๗๒	.๘๖	มาก
๔. เจ้าหน้าที่ไม่เบียดเบียน ไม่กดขี่ประชาชนไม่หลงระเริง ในอำนาจ	๓.๗๓	.๘๖	มาก
๕. เจ้าหน้าที่ช่วยบำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชน	๓.๗๐	.๕๒	มาก
รวม	๓.๗๓	.๗๓	มาก

จากตารางที่ ๔.๓ พบว่า ประชาชนที่มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสารานิยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านเมตตากรุณากรรม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.73$) โดยประชาชนมีความคิดเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น มีการทำงานโดยไม่เบียดเบียน กดขี่ประชาชน และไม่หลงระเริงในอำนาจ ให้ความช่วยเหลือด้วยความเต็มใจ ให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส ช่วยบำบัดทุกข์บำรุงสุข มุ่งทำงานเพื่อประโยชน์ส่วนรวม อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๔ แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปลผล ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักสาราณิธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านเมตตาวชิกรรม

(n= ๓๖๓)

การบริหารงานตามหลักสาราณิธรรม ด้านเมตตาวชิกรรม	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
๑. เจ้าหน้าที่ กล่าววาจาปรารณาคึกกับผู้มาใช้บริการ	๓.๓๘	.๘๓	มาก
๒. เจ้าหน้าที่ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆให้ ประชาชนรับทราบ	๓.๕๕	.๕๐	มาก
๓. เจ้าหน้าที่ มีการแนะนำชี้แจงรายละเอียดให้ทราบถึง ถ้วนด้วยวาจาที่สุภาพอ่อนหวาน	๓.๖๖	.๕๑	มาก
๔.เจ้าหน้าที่ บริหารงานตามคำสัญญาที่ให้ไว้กับ ประชาชน	๓.๕๕	.๕๓	มาก
๕. เจ้าหน้าที่ ใช้สัมมาวาจาสุภาพอ่อนหวาน คือวาจาที่ เป็นจริงไพเราะ ถูกกาลเทศะ สร้างสรรค์ประโยชน์ แก่ชุมชน	๓.๕๘	.๘๖	มาก
รวม	๓.๖๓	.๖๓	มาก

จากตารางที่ ๔.๔ พบว่าประชาชนที่มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสาราณิธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านเมตตาวชิกรรม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๖๓$) โดยประชาชนมีความคิดเห็นว่า เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่นมีการกล่าววาจาปรารณาคึกกับผู้มาใช้บริการแนะนำชี้แจงรายละเอียดให้ทราบถึงถ้วนด้วยวาจาที่สุภาพอ่อนหวาน ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆให้รับทราบใช้สัมมาวาจาสุภาพอ่อนหวาน คือวาจาที่เป็นจริงไพเราะ ถูกกาลเทศะ สร้างสรรค์ประโยชน์แก่ชุมชน บริหารงานตามคำสัญญาที่ให้ไว้กับประชาชน อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๕ แสดง ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปลผล ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักสภาราณิยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านเมตตามโนกรรมกรรม

(n= ๓๖๓)

การบริหารงานตามหลักสภาราณิยธรรม ด้านเมตตามโนกรรม	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
๑. อบต. มีการให้บริการแก่ประชาชนในชุมชนอย่าง สม่ำเสมอด้วยใจที่บริสุทธิ์	๓.๕๘	.๕๕	มาก
๒.อบต. มีความเสียสละเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ คำนึงถึง ประโยชน์ส่วนรวมยิ่งกว่าประโยชน์ส่วนตน	๓.๕๘	.๕๔	มาก
๓. อบต. เอาใจใส่ความสุขทุกข์ของประชาชนใน ชุมชนโดยไม่เลือกปฏิบัติตามลำดับก่อนหลัง	๓.๕๓	.๕๓	มาก
๔. อบต. ให้เกียรติประชาชนที่มาติดต่อและต้อนรับ ด้วยไมตรีมิตรยิ้มแย้มแจ่มใส	๓.๖๑	.๘๕	มาก
๕. อบต.มีการส่งเสริมศีลธรรมแก่เยาวชนให้ ห่างไกลยาเสพติดเป็นคนดีของสังคม	๓.๖๑	.๕๔	มาก
รวม	๓.๕๕	.๗๑	มาก

จากตารางที่ ๔.๕ พบว่าประชาชนที่มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสภาราณิยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านเมตตามโนกรรมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = ๓.๕๕) โดยประชาชนมีความคิดเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น มีการส่งเสริมศีลธรรมแก่เยาวชนให้ห่างไกลยาเสพติดให้เป็นคนดีของสังคม ให้เกียรติประชาชนที่มาติดต่อและต้อนรับด้วยไมตรีมิตรยิ้มแย้มแจ่มใส ให้บริการแก่ประชาชนในชุมชนอย่างสม่ำเสมอด้วยใจที่บริสุทธิ์มีความเสียสละ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมยิ่งกว่าประโยชน์ส่วนตน เอาใจใส่ความสุขทุกข์ของประชาชนในชุมชนโดยไม่เลือกปฏิบัติตามลำดับก่อนหลังอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๖ แสดง ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปลผล ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักสราณียธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านสาธารณ โภคิ

(n= ๓๖๓)

การบริหารงานตามหลักสราณียธรรม ด้านสาธารณ โภคิ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	การ แปลผล
๑. อบต. ช่วยเหลือประชาชนอย่างทั่วถึง	๓.๕๕	.๕๑	มาก
๒. อบต. มีการจัดสรรงบประมาณตามความต้องการ ของประชาชนด้วยความเป็นธรรม	๓.๕๒	.๕๔	มาก
๓. อบต. จัดสรรประโยชน์ต่างๆที่ชุมชนสมควรจะ ได้ ให้เสมอภาค	๓.๔๓	.๕๓	มาก
๔. อบต. แบ่งปันสิ่งของเครื่องใช้ให้แก่ผู้ขาดแคลน ด้วยความยุติธรรม	๓.๔๓	.๕๓	มาก
๕. อบต. ดูแลและป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย ต่างๆ ให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง	๓.๖๐	.๕๔	มาก
รวม	๓.๕๓	.๗๐	มาก

จากตารางที่ ๔.๖ พบว่า ประชาชนที่มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสราณียธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านสาธารณ โภคิ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๕๓$) โดยประชาชนมีความคิดเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น ดูแลและป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ อย่างทั่วถึง มีการจัดสรรงบประมาณตามความต้องการของประชาชนด้วยความเป็นธรรมแบ่งปันสิ่งของเครื่องใช้ให้แก่ผู้ขาดแคลนด้วยความยุติธรรมจัดสรรประโยชน์ต่าง ๆ ที่ชุมชนสมควรจะได้ ให้เสมอภาคอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๗ แสดง ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปลผล ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักสารานิยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านสี่สามัญญตา

(n= ๓๖๓)

การบริหารงานตามหลักสารานิยธรรม ด้านสี่สามัญญตา	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
๑. อบต.มีการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มี วินัยในตนเอง รักษากฎระเบียบที่ตั้งไว้	๓.๕๖	.๘๘	มาก
๒. อบต. มีคุณธรรมและศีลธรรมตั้งอยู่ในความถูกต้อง ไม่ประพฤติผิดจารีตประเพณีที่ดีงาม	๓.๕๕	.๘๖	มาก
๓. อบต. มีความประพฤติดี ทางกาย วาจา และใจ	๓.๕๕	.๘๓	มาก
๔. อบต. ไม่ถืออภิสิทธิ์ใดๆ ที่กระทำให้ประชาชน เดือดร้อน	๓.๖๑	.๘๔	มาก
๕. อบต. ไม่เลือกปฏิบัติให้บริการประชาชนอย่างเสมอ ภาคและเท่าเทียมกันโดยปราศจากอคติ	๓.๖๒	.๘๖	มาก
รวม	๓.๕๕	.๖๔	มาก

จากตารางที่ ๔.๗ พบว่าประชาชนที่มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสารานิยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านสี่สามัญญตา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๕๓$) โดยประชาชนมีความคิดเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น ไม่เลือกปฏิบัติให้บริการอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกันโดยปราศจากอคติไม่ถืออภิสิทธิ์ใดๆ ที่กระทำให้เดือดร้อนมีคุณธรรมและศีลธรรมตั้งอยู่ในความถูกต้องไม่ประพฤติผิดจารีตประเพณีที่ดีงาม มีการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีวินัยในตนเอง รักษากฎระเบียบที่ตั้งไว้ มีความประพฤติดี ทางกาย วาจา และใจ อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๘ แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปลผล ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักสราณิยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านทฤษฎีสามัญญดา

(n= ๓๖๓)

การบริหารงานตามหลักสราณิยธรรม ด้านทฤษฎีสามัญญดา	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
๑. อบต. มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการปฏิบัติงาน	๓.๕๘	.๘๘	มาก
๒. อบต. มีการจัดการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในเขตตำบล	๓.๖๕	.๘๕	มาก
๓. อบต. รู้จักยอมรับฟังความคิดเห็นและแสดงความจริงใจไม่เอารัดเอาเปรียบประชาชน	๓.๕๕	.๕๓	มาก
๔. อบต. มีการจัดกิจกรรมต่างๆร่วมกับประชาชนเพื่อสร้างทัศนคติที่ดีต่อกัน	๓.๕๑	.๕๐	มาก
๕. อบต. มีการรับฟังปัญหาความเดือดร้อนที่ประชาชนเสนอได้รับการตอบรับไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหารับปรุงตามสภาพจริง	๓.๓๓	.๕๐	มาก
รวม	๓.๕๔	.๖๕	มาก

จากตาราง ๔.๘ พบว่าประชาชนที่มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสราณิยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านทฤษฎีสามัญญดา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = ๓.๕๓) โดยประชาชนมีความคิดเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น มีการจัดการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็น และรู้จักยอมรับฟังความคิดเห็นและแสดงความจริงใจไม่เอารัดเอาเปรียบ รับฟังความคิดเห็นของในการปฏิบัติงาน จัดกิจกรรมต่างๆร่วมกับประชาชนเพื่อสร้างทัศนคติที่ดีต่อกันรับฟังปัญหาความเดือดร้อนเสนอได้รับการตอบรับไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหารับปรุงตามสภาพจริงอยู่ในระดับมาก

๔.๓ ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักสราณิธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน โดยจำแนกปัจจัยส่วนบุคคล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักสราณิธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ตามสมมติฐานที่

สมมติฐานที่๑ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสราณิธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

ตารางที่ ๔.๕ แสดงผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักสราณิธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน

(n =๓๖๓)

การบริหารงานตามหลัก สธารณียธรรม	เพศ				t	Sig.
	ชาย		หญิง			
	($\bar{X}$)	(S.D.)	($\bar{X}$)	(S.D.)		
ด้านเมตตากายกรรม	๓.๘๑	.๗๓	๓.๖๖	.๗๘	๑.๘๕	.๐๖
ด้านเมตตาวจีกรรม	๓.๖๓	.๖๕	๓.๖๕	.๖๗	.๓๖๗	.๗๑
ด้านเมตตามโนกรรม	๓.๖๒	.๖๘	๓.๕๗	.๗๔	.๗๒๕	.๔๗
ด้านสาธารณ โภกิจ	๓.๕๗	.๖๕	๓.๕๐	.๗๓	.๕๓๒	.๓๕
ด้านศีลสามัญญต	๓.๖๕	.๖๐	๓.๕๓	.๖๘	๑.๘๘	.๐๖๐
ด้านทฤษฎีสามัญญต	๓.๖๒	.๖๓	๓.๔๗	.๖๗	๒.๑๒	.๐๓*
รวม	๓.๗๐	.๕๕	๓.๕๖	.๕๘	๑.๔๕	.๑๕

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๕ พบว่าประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสราณิธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสราณิธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น ด้านทฤษฏีสามัญญตา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ .๐๕ ส่วนประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสราณิธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น ด้าน

เมตตากายกรรม, ด้านเมตตาวจีกรรม, ด้านเมตตามโนกรรม, ด้านสาธารณโภคี, ด้านสืตสามัญญตา ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๒ ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลัก
 สาราณียธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

ตารางที่ ๔.๑๐ แสดงผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักสาราณียธรรมขององค์การ
 บริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของ
 ประชาชนจำแนกตามอายุ

(n = ๓๖๓)

การบริหารงานตาม หลักสาราณียธรรม		อายุ					F	Sig.
		๑๘-๓๐ ปี	๓๑-๔๐ ปี	๔๑-๕๐ ปี	๕๑-๖๐ ปี	๖๑ ขึ้นไป		
ด้านเมตตา กายกรรม	$\bar{X}$	๓.๗๖	๓.๖๓	๓.๗๘	๓.๗๓	๓.๘๑	.๖๕	.๖๐
	S.D.	.๗๕	.๖๘	.๖๘	.๗๖	.๕๐		
ด้านเมตตา วจีกรรม	$\bar{X}$	๓.๗๒	๓.๕๔	๓.๖๔	๓.๕๐	๓.๗๕	๑.๗๒	.๑๔
	S.D.	.๗๓	.๖๒	.๖๘	.๕๕	.๗๑		
ด้านเมตตา มโนกรรม	$\bar{X}$	๓.๖๘	๓.๕๒	๓.๖๑	๓.๕๒	๓.๕๗	.๘๑	.๕๒
	S.D.	.๘๑	.๖๒	.๖๘	.๗๒	.๘๒		
ด้านสาธารณ โภคี	$\bar{X}$	๓.๖๔	๓.๔๔	๓.๔๘	๓.๕๕	๓.๕๐	๑.๒๑	.๓๑
	S.D.	.๗๖	.๖๗	.๗๒	.๕๕	.๗๔		
ด้านสืต สามัญญตา	$\bar{X}$	๓.๖๗	๓.๕๓	๓.๕๘	๓.๕๖	๓.๕๗	.๖๔	.๖๓
	S.D.	.๖๕	.๖๔	.๖๑	.๖๕	.๖๔		
ด้านทักขิ สามัญญตา	$\bar{X}$	๓.๖๓	๓.๔๘	๓.๔๕	๓.๕๒	๓.๕๗	.๕๘	.๔๒
	S.D.	.๖๔	.๖๔	.๗๐	.๗๓	.๖๔		
รวม	$\bar{X}$	๓.๖๘	๓.๕๒	๓.๖๐	๓.๕๗	๓.๖๔	๑.๑๔	.๓๔
	S.D.	.๖๒	.๕๑	.๕๕	.๕๑	.๖๒		

จากตารางที่ ๔.๑๐ พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตาม
 หลักสาราณียธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม
 และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๓ ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสาราณิยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล
ขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๑ แสดงผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักสาราณิยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ตาม
ความคิดเห็นของประชาชนจำแนกตามระดับการศึกษา

การบริหารงานตามหลักสาราณิยธรรม		ระดับการศึกษา						F	Sig.
		ประถมศึกษา	มัธยม ศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษา ตอนปลาย	อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี		
ด้านเมตตากายกรรม	$\bar{X}$	๓.๗๕	๓.๓๔	๓.๘๒	๓.๗๕	๓.๕๕	๓.๖๓	.๖๐	.๔๘
	S.D.	.๗๖	.๗๑	.๗๒	.๖๔	.๗๕	.๗๒		
ด้านเมตตาวจีกรรม	$\bar{X}$	๓.๖๓	๓.๖๗	๓.๗๘	๓.๗๐	๓.๔๗	๓.๖๐	๑.๖๘	.๑๔
	S.D.	.๖๕	.๖๒	.๖๖	.๖๕	.๗๒	.๖๒		
ด้านเมตตามโนกรรม	$\bar{X}$	๓.๕๔	๓.๗๑	๓.๗๕	๓.๖๗	๓.๓๘	๓.๖๖	๒.๖๕*	.๐๒
	S.D.	.๗๔	.๖๒	.๖๑	.๖๕	.๗๘	.๗๘		
ด้านสาธารณโภคี	$\bar{X}$	๓.๕๗	๓.๕๑	๓.๖๔	๓.๕๘	๓.๓๗	๓.๕๗	๑.๒๓	.๒๕
	S.D.	.๖๕	.๕๕	.๖๘	.๗๐	.๘๒	.๕๗		
ด้านศีลสามัญญตา	$\bar{X}$	๓.๖๓	๓.๖๘	๓.๗๐	๓.๕๑	๓.๔๗	๓.๖๘	๑.๔๔	.๒๑
	S.D.	.๖๗	.๕๗	.๖๒	.๖๗	.๖๕	.๔๑		
ด้านทฎฐิสามัญญตา	$\bar{X}$	๓.๕๖	๓.๕๘	๓.๖๓	๓.๖๑	๓.๓๗	๓.๔๖	๑.๖๐	.๑๖
	S.D.	.๖๒	.๖๖	.๖๑	.๖๔	.๗๔	.๒๕		
รวม	$\bar{X}$	๓.๖๑	๓.๖๕	๓.๗๒	๓.๖๔	๓.๔๔	๓.๖๐	๒.๐๑	.๐๘
	S.D.	.๕๕	.๕๒	.๕๒	.๕๔	.๕๖	.๔๔		

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๑ พบว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน จึงไม่เป็นไปตามที่สมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญสถิติที่ระดับ .๐๕ คือด้านหลักด้านเมตตามโนกรรม สำหรับด้านอื่นๆ ตามความคิดเห็นของประชาชนระดับการศึกษาไม่แตกต่างกัน

ดังนั้น จึงได้ทำการเปรียบเทียบระดับความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ จำแนกตามระดับการศึกษา ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญสถิติที่ระดับ .๐๕ (Least Significant Difference: LSD.) รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๔.๑๒

ตารางที่ ๔.๑๒ แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านเมตตามโนกรรม

(n=๓๖๗)

ระดับการศึกษา	ประถม ศึกษา $\bar{X} = ๓.๕๔$	มัธยมศึกษา ตอนต้น $\bar{X} = ๓.๗๑$	มัธยมศึกษา ตอนปลาย $\bar{X} = ๓.๗๕$	อนุปริญญา หรือเทียบเท่า $\bar{X} = ๓.๖๓$	ปริญญาตรี $\bar{X} = ๓.๓๘$	สูงกว่า ปริญญาตรี $\bar{X} = ๓.๖๖$
ประถมศึกษา $\bar{X} = ๓.๕๔$	-	-.๑๖	-.๒๑	-.๑๓	.๑๖	-.๑๑
มัธยมศึกษา ตอนต้น $\bar{X} = ๓.๗๑$		-	-.๐๕	.๐๔	.๓๒(*)	.๐๕
มัธยมศึกษาตอน ปลาย $\bar{X} = ๓.๗๕$			-	.๐๘	.๓๘(*)	.๐๑
อนุปริญญาหรือ เทียบเท่า $\bar{X} = ๓.๖๓$				-	.๒๕(*)	-.๑๖
ปริญญาตรี $\bar{X} = ๓.๓๘$					-	-.๒๘
สูงกว่าปริญญาตรี $\bar{X} = ๓.๖๖$						-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๒ พบว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรีมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสาราณิธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านเมตตามโนกรรมแตกต่างจากประชาชนที่มีการศึกษาระดับ มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย และ อนุปริญญาหรือเทียบเท่าอนันั้นประชาชนมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๔ ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสาราณิยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๓ แสดงผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักสาราณิยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชนอาชีพ

(n=๓๖๓)

การบริหารงานตามหลักสาราณิยธรรม		อาชีพ					F	Sig.
		รับจ้าง	เกษตรกร	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	ค้าขาย/ นักธุรกิจ	นักเรียน/ นักศึกษา		
ด้านเมตตากายกรรม	$\bar{X}$	๓.๕๑	๓.๘๖	๓.๗๖	๓.๘๔	๓.๕๐	๔.๑๑	.๐๐*
	S.D.	.๗๐	.๗๐	.๗๐	.๗๔	.๘๓		
ด้านเมตตาวาจิกรรม	$\bar{X}$	๓.๔๕	๓.๖๗	๓.๗๑	๓.๗๒	๓.๗๘	๒.๔๓	.๐๕*
	S.D.	.๖๐	.๖๗	.๗๐	.๖๕	.๗๗		
ด้านเมตตามโนกรรม	$\bar{X}$	๓.๓๕	๓.๖๕	๓.๗๐	๓.๗๗	๓.๘๐	๕.๔๕	.๐๐*
	S.D.	.๖๘	.๖๕	.๕๖	.๖๖	.๘๗		
ด้านสาธารณโภคี	$\bar{X}$	๓.๔๐	๓.๔๐	๓.๕๔	๓.๗๗	๓.๗๗	๓.๑๓	.๐๒*
	S.D.	.๖๓	.๖๘	.๗๐	.๖๕	.๕๒		
ด้านศีลสามัญญตา	$\bar{X}$	๓.๔๗	๓.๖๖	๓.๕๕	๓.๖๑	๓.๘๗	๓.๒๘	.๐๑*
	S.D.	.๖๐	.๖๐	.๗๑	.๖๕	.๖๘		
ด้านทฎฐิสามัญญตา	$\bar{X}$	๓.๓๘	๓.๖๑	๓.๕๘	๓.๕๔	๓.๗๖	๓.๑๖	.๐๑*
	S.D.	.๖๔	.๕๗	.๖๗	.๖๕	.๗๕		
รวม	$\bar{X}$	๓.๔๔	๓.๖๖	๓.๖๔	๓.๗๑	๓.๘๑	๔.๗๑	.๐๐*
	S.D.	.๕๓	.๕๐	.๕๖	.๕๔	.๗๒		

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๓ พบว่าประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสราณิธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ.๐๕ จึงเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าประชาชนความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสราณิธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ดแตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๔ แสดงผลทุกตาราง เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของประชาชนจำแนกตามอาชีพ โดยรวม

(n=๓๖๓)

อาชีพ	รับจ้าง $\bar{X} = ๓.๔๔$	เกษตรกร $\bar{X} = ๓.๖๖$	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ $\bar{X} = ๓.๖๔$	ค้าขาย/นักธุรกิจ $\bar{X} = ๓.๗๑$	นักเรียน/ นักศึกษา $\bar{X} = ๓.๘๑$
รับจ้าง $\bar{X} = ๓.๔๔$	—	-.๒๒*	-.๒๐*	-.๒๓*	-.๓๘*
เกษตรกร $\bar{X} = ๓.๖๖$		—	.๐๒	-.๐๕	-.๑๕
รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ $\bar{X} = ๓.๖๔$			—	-.๐๓	-.๑๓
ค้าขาย/นักธุรกิจ $\bar{X} = ๓.๗๑$				—	-.๑๐
นักเรียน/นักศึกษา $\bar{X} = ๓.๘๑$					—

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๔ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้าง มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสราณิธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมแตกต่างจากประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร,รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ,ค้าขาย/นักธุรกิจและนักเรียน/นักศึกษาไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๕ แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของ
ประชาชนจำแนกตามอาชีพด้านเมตตากายกรรม

(n=๓๖๓)

อาชีพ	รับจ้าง $\bar{X} = ๓.๕๑$	เกษตรกรรม $\bar{X} = ๓.๘๖$	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ $\bar{X} = ๓.๗๖$	ค้าขาย/ นักธุรกิจ $\bar{X} = ๓.๘๔$	นักเรียน/ นักศึกษา $\bar{X} = ๓.๕๐$
รับจ้าง $\bar{X} = ๓.๕๑$	—	-.๓๕*	-.๒๕*	-.๓๒*	-.๓๕*
เกษตรกรรม $\bar{X} = ๓.๘๖$		—	.๐๕	.๐๒	-.๐๔
รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ $\bar{X} = ๓.๗๖$			—	-.๐๓	-.๑๓
ค้าขาย/นักธุรกิจ $\bar{X} = ๓.๘๔$				—	-.๐๖
นักเรียน/นักศึกษา $\bar{X} = ๓.๕๐$					—

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๕ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้าง มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสาราณิยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านเมตตากายกรรมแตกต่างจากประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรรม,รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ,ค้าขาย/นักธุรกิจและนักเรียน/นักศึกษา

นอกนั้นประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสาราณิยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๖ แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของประชาชนจำแนกตามอาชีพ ด้านเมตตาวชิกรรม

(n=๓๖๓)

อาชีพ	รับจ้าง $\bar{X} = ๓.๔๕$	เกษตรกร $\bar{X} = ๓.๖๓$	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ $\bar{X} = ๓.๗๑$	ค้าขาย/นัก ธุรกิจ $\bar{X} = ๓.๗๒$	นักเรียน/ นักศึกษา $\bar{X} = ๓.๗๘$
รับจ้าง $\bar{X} = ๓.๔๕$	—	-.๑๕*	-.๒๒*	-.๒๔	-.๓๐*
เกษตรกร $\bar{X} = ๓.๖๓$		—	-.๐๓	-.๐๕	-.๑๐
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ $\bar{X} = ๓.๗๑$			—	-.๐๑	-.๐๗
ค้าขาย/นักธุรกิจ $\bar{X} = ๓.๗๒$				—	-.๐๕
นักเรียน/นักศึกษา $\bar{X} = ๓.๗๘$					—

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๖ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้าง มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสราณิธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ดด้านเมตตาวชิกรรมแตกต่างจากประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร,รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ,และนักเรียน/นักศึกษา

นอกจากนี้ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสราณิธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๓ แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของ
ประชาชนจำแนกตามอาชีพ ด้านเมตตามโนกรรม

(n=๓๖๓)

อาชีพ	รับจ้าง $\bar{X} = ๓.๓๕$	เกษตรกร $\bar{X} = ๓.๖๕$	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ $\bar{X} = ๓.๗๐$	ค้าขาย/นัก ธุรกิจ $\bar{X} = ๓.๗๓$	นักเรียน/ นักศึกษา $\bar{X} = ๓.๘๐$
รับจ้าง $\bar{X} = ๓.๓๕$	—	-.๓๐*	-.๓๕*	-.๔๑*	-.๔๔*
เกษตรกร $\bar{X} = ๓.๖๕$		—	-.๐๕	-.๑๒	-.๑๕
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ $\bar{X} = ๓.๗๐$			—	-.๐๓	-.๑๐
ค้าขาย/นักธุรกิจ $\bar{X} = ๓.๗๓$				—	-.๐๓
นักเรียน/นักศึกษา $\bar{X} = ๓.๘๐$					—

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๓ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้าง มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสราณิธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านเมตตามโนกรรม แตกต่างจากประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร,รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ, ค้าขาย/นักธุรกิจและนักเรียน/นักศึกษา

นอกจากนี้ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสราณิธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๘ แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของ
ประชาชนจำแนกตามอาชีพ ด้านสาธารณ โภคิ

(n=๓๖๓)

อาชีพ	รับจ้าง $\bar{X} = ๓.๔๐$	เกษตรกร $\bar{X} = ๓.๔๐$	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ $\bar{X} = ๓.๕๔$	ค้าขาย/นักธุรกิจ $\bar{X} = ๓.๖๓$	นักเรียน/ นักศึกษา $\bar{X} = ๓.๖๓$
รับจ้าง $\bar{X} = ๓.๔๐$	—	-.๑๐	-.๑๓	-.๑๓*	-.๑๖*
เกษตรกร $\bar{X} = ๓.๔๐$		-	-.๐๓	-.๑๓*	-.๑๖*
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ $\bar{X} = ๓.๕๔$			-	-.๑๔	-.๑๓
ค้าขาย/นักธุรกิจ $\bar{X} = ๓.๖๓$				-	-.๐๑
นักเรียน/นักศึกษา $\bar{X} = ๓.๖๓$					-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๘ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้างและอาชีพเกษตรมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสราณิธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านสาธารณ โภคิ แตกต่างจากประชาชนที่มีอาชีพค้าขาย/นักธุรกิจและค้าขาย/นักเรียน/นักศึกษา

นอกจากนี้ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสราณิธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๕ แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของ
ประชาชนจำแนกตามอาชีพด้านสิ่งแวดล้อม

(n=๓๖๓)

อาชีพ	รับจ้าง $\bar{X} = ๓.๔๓$	เกษตรกร $\bar{X} = ๓.๖๖$	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ $\bar{X} = ๓.๕๕$	ค้าขาย/ นักธุรกิจ $\bar{X} = ๓.๖๑$	นักเรียน/ นักศึกษา $\bar{X} = ๓.๘๓$
รับจ้าง $\bar{X} = ๓.๔๓$	—	-.๑๘*	-.๐๓	-.๑๓	-.๔๐
เกษตรกร $\bar{X} = ๓.๖๖$		—	.๑๑	.๐๕	-.๒๑
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ $\bar{X} = ๓.๕๕$			—	-.๐๖	-.๓๓*
ค้าขาย/นักธุรกิจ $\bar{X} = ๓.๖๑$				—	-.๒๓
นักเรียน/นักศึกษา $\bar{X} = ๓.๘๓$					—

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๕ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้าง มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสาราณิยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านสิ่งแวดล้อม แตกต่างจากประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร

ประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสาราณิยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านสิ่งแวดล้อม แตกต่างจากประชาชนที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา

นอกจากนี้ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสาราณิยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๒๐ แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความคิดเห็นของ
ประชาชนจำแนกตามอาชีพ ด้านทฤษฎีสัมมูลตา

(n=๓๖๓)

อาชีพ	รับจ้าง $\bar{X} =$ ๓.๓๘	เกษตรกร ม $\bar{X} = ๓.๖๑$	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ $\bar{X} = ๓.๕๘$	ค้าขาย/นัก ธุรกิจ $\bar{X} = ๓.๕๔$	นักเรียน/ นักศึกษา $\bar{X} = ๓.๗๖$
รับจ้าง $\bar{X} = ๓.๓๘$	—	-.๒๒*	-.๒๐*	-.๑๖	-.๓๗*
เกษตรกร $\bar{X} = ๓.๖๑$		—	.๐๓	.๐๖	-.๑๕
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ $\bar{X} = ๓.๕๘$			—	.๐๔	-.๑๗
ค้าขาย/นักธุรกิจ $\bar{X} = ๓.๕๔$				—	-.๒๑
นักเรียน/นักศึกษา $\bar{X} = ๓.๗๖$					—

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๒๐ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้าง มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสาราณิธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านทฤษฎีสัมมูลตา แตกต่างจากประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร, อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ และอาชีพนักเรียน/นักศึกษา

นอกนั้นประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสาราณิธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๕ ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสาราณิยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๒๑ แสดงผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักสาราณิยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชนจำแนกตามรายได้ (n=๓๖๓)

การบริหารงานตามหลัก สาราณิยธรรม		รายได้						F	Sig.
		ไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท	๕,๐๐๑- ๑๐,๐๐๐ บาท	๑๐,๐๐๑- ๑๕,๐๐๐ บาท	๑๕,๐๐๑- ๒๐,๐๐๐ บาท	๒๐,๐๐๑- ๒๕,๐๐๐ บาท	๒๕,๐๐๑ ขึ้นไป		
ด้านเมตตากายกรรม	$\bar{X}$	๓.๘๕	๓.๖๐	๓.๗๗	๓.๕๕	๓.๕๕	๓.๕๗	๒.๓๐	.๐๕*
	S.D.	.๗๕	.๗๓	.๖๔	.๘๑	.๗๕	.๗๕		
ด้านเมตตาวาจากรรม	$\bar{X}$	๓.๗๑	๓.๕๕	๓.๖๕	๓.๔๔	๓.๕๑	๓.๕๐	๑.๘๐	.๑๑
	S.D.	.๖๗	.๖๘	.๖๓	.๗๒	.๗๘	.๔๘		
ด้านเมตตาคามิกรรม	$\bar{X}$	๓.๖๗	๓.๕๐	๓.๖๕	๓.๔๘	๓.๗๕	๓.๖๗	๑.๒๑	.๓๑
	S.D.	.๗๑	.๗๔	.๖๘	.๗๑	.๗๔	.๕๓		
ด้านสาราณโกฏี	$\bar{X}$	๓.๕๕	๓.๔๘	๓.๕๘	๓.๒๕	๓.๖๘	๓.๕๓	๑.๐๕	.๓๗
	S.D.	.๗๐	.๖๘	.๖๘	.๘๑	.๕๘	.๓๗		
ด้านศีลสามัญญตา	$\bar{X}$	๓.๗๒	๓.๔๕	๓.๕๕	๓.๖๒	๓.๕๓	๓.๕๗	๑.๗๖	.๑๒
	S.D.	.๖๕	.๖๓	.๖๘	.๔๘	.๘๑	.๔๘		
ด้านทฎฐิสามัญญตา	$\bar{X}$	๓.๖๒	๓.๔๔	๓.๖๖	๓.๒๕	๓.๖๒	๓.๕๐	๒.๒๕	.๐๕*
	S.D.	.๖๒	.๖๘	.๕๗	.๘๐	.๗๔	.๒๑		
รวม	$\bar{X}$	๓.๖๕	๓.๕๑	๓.๖๕	๓.๔๔	๓.๗๕	๓.๕๐	๒.๐๗	.๐๗
	S.D.	.๖๕	.๕๖	.๕๒	.๖๔	.๗๒	.๓๐		

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๒๑ พบว่าประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงาน การบริหารงานตามหลักสราณิธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น ไม่แตกต่างกัน ไม่ เป็นไปตามที่สมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาพบว่า ในรายด้าน ประชาชนมีความคิดเห็นแตกต่างกัน มี ความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสราณิธรรมด้านเมตตาทายกรรม และด้านทฤษฎีสามัญญดา แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญสถิติที่ระดับ .๐๕ คือ ส่วนด้านเมตตาทายกรรม,ด้านเมตตามโนกรรม,ด้าน สาราณ โภคี,และด้านสืลสามัญญดา มีความคิดเห็นในการบริหารงานตามหลักสราณิธรรมของ องค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชนที่มี รายได้ไม่แตกต่างกัน

ดังนั้น จึงได้ทำการเปรียบเทียบระดับความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ จำแนกตามระดับ การศึกษา ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญสถิติที่ระดับ .๐๕ (Least Significant Difference: LSD) รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๔.๒๒ – ๔.๒๓

ตารางที่ ๔.๒๒ แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความเห็นของประชาชน
จำแนกตามรายได้ ด้านเมตตากายกรรม

(n=๓๖๓)

รายได้	ไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท $\bar{X} = ๓.๖๒$	๕,๐๐๑- ๑๐,๐๐๐ บาท $\bar{X} = ๓.๔๔$	๑๐,๐๐๑- ๑๕,๐๐๐ บาท $\bar{X} = ๓.๖๖$	๑๕,๐๐๑- ๒๐,๐๐๐ บาท $\bar{X} = ๓.๒๕$	๒๐,๐๐๑- ๒๕,๐๐๐ บาท $\bar{X} = ๓.๖๒$	๒๕,๐๐๑ ขึ้นไป $\bar{X} = ๓.๕๐$
ไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท $\bar{X} = ๓.๖๒$	—	.๒๔*	.๐๓	.๒๕	-.๑๔	.๒๘
๕,๐๐๑-๑๐,๐๐๐ บาท $\bar{X} = ๓.๔๔$		—	-.๑๓	.๐๕	-.๓๕*	.๐๓
๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท $\bar{X} = ๓.๖๖$			—	.๒๒	-.๒๑	.๒๑
๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท $\bar{X} = ๓.๒๕$				—	-.๔๔	-.๐๑
๒๐,๐๐๑-๒๕,๐๐๐ บาท $\bar{X} = ๓.๖๒$					—	.๔๒
๒๕,๐๐๑ ขึ้นไป $\bar{X} = ๓.๕๐$						—

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๒๒ พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท มีความคิดเห็นต่อการ
บริหารงานตามหลักสราณิธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัด
ร้อยเอ็ด ด้านเมตตากายกรรม แตกต่างจากประชาชนที่มีรายได้ ๕,๐๐๑-๑๐,๐๐๐ บาท

ประชาชนที่มีรายได้ ๕,๐๐๑- ๑๐,๐๐๐ บาท มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสา
ราณิธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านเมตตา
กายกรรมแตกต่างจากประชาชนที่มีรายได้ ๒๐,๐๐๑-๒๕,๐๐๐ บาท

นอกนั้นประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสราณิธรรมขององค์การ
บริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๒๓ แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ความเห็นของประชาชน
จำแนกตามรายได้ ด้านทัศนคติสามัญชน

(n=๓๖๓)

รายได้	ไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท $\bar{X} =$ ๓.๖๒	๕,๐๐๑- ๑๐,๐๐๐ บาท $\bar{X} = ๓.๔๔$	๑๐,๐๐๑- ๑๕,๐๐๐ บาท $\bar{X} = ๓.๖๖$	๑๕,๐๐๑- ๒๐,๐๐๐ บาท $\bar{X} = ๓.๒๕$	๒๐,๐๐๑- ๒๕,๐๐๐ บาท $\bar{X} = ๓.๖๒$	๒๕,๐๐๑ ขึ้นไป $\bar{X} = ๓.๕๐$
ไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท $\bar{X} = ๓.๖๒$	-	.๑๘*	-.๐๔	.๓๓*	-.๐๑	.๑๒
๕,๐๐๑-๑๐,๐๐๐ บาท $\bar{X} = ๓.๔๔$		-	-.๒๒*	.๑๕	-.๑๘	-.๐๖
๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท $\bar{X} = ๓.๖๖$			-	.๓๘	.๐๔	.๑๖
๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท $\bar{X} = ๓.๒๕$				-	-.๓๓	-.๒๑
๒๐,๐๐๑-๒๕,๐๐๐ บาท $\bar{X} = ๓.๖๒$					-	.๑๒
๒๕,๐๐๑ ขึ้นไป $\bar{X} = ๓.๕๐$						-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๒๓ พบว่าประชาชนที่มีรายได้ไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสราณิธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านทัศนคติสามัญชนแตกต่างจากประชาชนที่มีรายได้ ๕,๐๐๑-๑๐,๐๐๐ บาท และประชาชนที่มีรายได้ ๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท

ประชาชนที่มีรายได้ ๕,๐๐๑-๑๐,๐๐๐ บาทมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสราณิธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านทัศนคติสามัญชนแตกต่างจากประชาชนที่มีรายได้ ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท

นอกจากนี้ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสราณิธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๒๔ แสดงสรุปผลการทดสอบสมมติฐานของการวิจัย

ตัวแปรอิสระ			ผลการทดสอบ	
			ยอมรับสมมติฐาน	ปฏิเสธสมมติฐาน
ปัจจัยส่วนบุคคล	F	Sig	การบริหารงานตามหลักสราณีธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด	
เพศ	๑.๔	.๑๕	-	✓
อายุ	๑.๑๔	.๓๔	-	✓
ระดับการศึกษา	๒.๐๑	.๐๘	-	✓
อาชีพ	๔.๓๑	.๐๐*	✓	-
รายได้	๒.๐๓	.๖๕	-	✓

จากตารางที่ ๔.๒๔พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพ ที่ต่างกัน มีการบริหารงานตามหลักสราณีธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น แตกต่างกัน เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนประชาชนที่มีเพศ,อายุ,ระดับการศึกษา, และรายได้ ที่ต่างกัน มีการบริหารงานตามหลักสราณีธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่นไม่ต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

๔.๔ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบริหารงานตามหลักสาราณิยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

ตารางที่ ๔.๒๕ ข้อเสนอแนะ ด้านเมตตากายกรรม

ปัญหาและอุปสรรค	จำนวน (คน)	ข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)
บางครั้งเจ้าหน้าที่ไม่ให้ความเคารพอ่อนน้อม ถ่อมตนต่อประชาชนที่มาใช้บริการเท่าที่ควร	๑๓	เจ้าหน้าที่ควรมีไมตรีจิตพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือประชาชนมากขึ้น ควรอ่อนน้อมถ่อมกายในการให้บริการ	๕
บางครั้งเจ้าหน้าที่ไม่มีมนุษยสัมพันธ์ต่อการให้บริการของประชาชน	๑๒	เจ้าหน้าที่ควรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อการให้บริการแก่ประชาชนมากขึ้น	๕
บางครั้งเจ้าหน้าที่ทำงานด้วยความล่าช้า จึงทำให้เสียเวลาในการให้บริการต่อประชาชน	๕	เจ้าหน้าที่ควรทำงานให้รวดเร็วมากขึ้นเพื่อความสะดวกแก่ประชาชน ที่มาใช้บริการ	๕
รวม	๓๐	รวม	๑๕

จากภาพที่ ๔.๒๕ พบว่า มีประชาชนให้ความสนใจเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักสาราณิยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น เกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค ที่เป็นคำถามปลายเปิด ด้านเมตตากายกรรม ดังนี้ บางครั้งเจ้าหน้าที่ไม่ให้ความเคารพอ่อนน้อม ถ่อมตนต่อประชาชนที่มาใช้บริการเท่าที่ควรบางครั้งเจ้าหน้าที่ไม่มีมนุษยสัมพันธ์ต่อการให้บริการของประชาชน และบางครั้งเจ้าหน้าที่ทำงานด้วยความล่าช้า จึงทำให้เสียเวลาในการให้บริการต่อประชาชน รวมจำนวน ๓๐ คนส่วนข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารงานตามหลักสาราณิยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น ความคิดเห็นที่เป็นคำถามปลายเปิด มีดังนี้ เจ้าหน้าที่ควรมีไมตรีจิตพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือประชาชนมากขึ้น ควรอ่อนน้อมถ่อมกายในการให้บริการ เจ้าหน้าที่ควรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อการให้บริการแก่ประชาชนมากขึ้น เจ้าหน้าที่ควรทำงานให้รวดเร็วมากขึ้นเพื่อความสะดวกแก่ประชาชน ที่มาใช้บริการ รวมจำนวน ๑๕ คน

ตารางที่ ๔.๒๖ ข้อเสนอแนะ ด้านเมตตาวิจกรรม

ปัญหาและอุปสรรค	จำนวน (คน)	ข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)
บางครั้งเจ้าหน้าที่ไม่มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของทางราชการให้ประชาชนรับทราบอย่างไม่ทั่วถึง	๑๓	เจ้าหน้าที่ควรมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของทางราชการให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง	๕
บางครั้งเจ้าหน้าที่มีการให้บริการด้วยคำพูดที่ไม่สุภาพ และไม่ชัดเจนยัดเยียดคำเท่าที่ควร	๕	เจ้าหน้าที่ควรพูดจาด้วยคำพูดที่สุภาพและชัดเจนยัดเยียดคำที่สมควรที่ควรพูดจาดูด้วยน้ำเสียงที่นุ่มนวลพูดจาสุภาพ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	๓
รวม	๒๒	รวม	๑๖

จากภาพที่ ๔.๒๖ พบว่า มีประชาชนให้ความสนใจเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักสาราณียธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น เกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค ที่เป็นคำถามปลายเปิด ด้านเมตตาวิจกรรมดังนี้ บางครั้งเจ้าหน้าที่ไม่มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของทางราชการให้ประชาชนรับทราบอย่างไม่ทั่วถึงบางครั้งเจ้าหน้าที่มีการให้บริการด้วยคำพูดที่ไม่สุภาพ และไม่ชัดเจนยัดเยียดคำเท่าที่ควรรวมจำนวน๒๒คนส่วนข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารงานตามหลักสาราณียธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่นมีความคิดเห็นที่เป็นคำถามปลายเปิด มีดังนี้ เจ้าหน้าที่ควรมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของทางราชการให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง เจ้าหน้าที่ควรพูดจาด้วยคำพูดที่สุภาพและชัดเจนยัดเยียดคำที่สมควรที่ควรพูดจาดูด้วยน้ำเสียงที่นุ่มนวลพูดจาสุภาพ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี รวมจำนวน ๑๖ คน

ตารางที่ ๔.๒๗ ข้อเสนอแนะ ด้านเมตตามโนกรรม

ปัญหาและอุปสรรค	จำนวน (คน)	ข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)
บางครั้งเจ้าหน้าที่ไม่น้ำใจในการให้บริการแก่ประชาชน	๑๒	เจ้าหน้าที่ควรมีน้ำใจต่อประชาชน	๘
บางครั้งเจ้าหน้าที่ไม่ให้ความร่วมมือในบางกิจกรรม	๕	เจ้าหน้าที่ควรให้ความร่วมมือทุกกิจกรรมต่างๆในชุมชนอย่างสม่ำเสมอ	๕
บางครั้งเจ้าหน้าที่ไม่ยิ้มแย้มแจ่มใสกับผู้มาใช้บริการ	๘	เจ้าหน้าที่ควรยิ้มแย้มแจ่มใสกับผู้มาใช้บริการ	๕
รวม	๒๕	รวม	๑๘

จากภาพที่ ๔.๒๗ พบว่า มีประชาชนให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักสาราณิยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น เกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค ที่เป็นคำถามปลายเปิดด้านเมตตามโนกรรมดังนี้ บางครั้งเจ้าหน้าที่ไม่น้ำใจในการให้บริการแก่ประชาชน บางครั้งเจ้าหน้าที่ไม่ให้ความร่วมมือในบางกิจกรรมบางครั้งเจ้าหน้าที่ไม่ยิ้มแย้มแจ่มใสกับผู้มาใช้บริการรวมจำนวน ๒๕ คน ส่วนข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารงานตามหลักสาราณิยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น ความคิดเห็นที่เป็นคำถามปลายเปิดดังนี้เจ้าหน้าที่ควรมีน้ำใจต่อประชาชนเจ้าหน้าที่ควรให้ความร่วมมือทุกกิจกรรมต่างๆในชุมชนอย่างสม่ำเสมอเจ้าหน้าที่ควรยิ้มแย้มแจ่มใสกับผู้มาใช้บริการรวมจำนวน ๑๘ คน

ตารางที่ ๔.๒๘ ข้อเสนอแนะ ด้านสาธารณโภคี

ปัญหาและอุปสรรค	จำนวน (คน)	ข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)
ไม่ตระหนักถึงความเดือดร้อนของประชาชนด้านสาธารณ เช่น ไฟฟ้าไม่สว่างตามถนนในหมู่บ้าน	๑๓	เจ้าหน้าที่ควรตระหนักถึงความเดือดร้อนของประชาชนด้านสาธารณะ เช่น ไฟฟ้าไม่สว่างตามถนน ซึ่งทำให้เกิดอันตรายขึ้นได้	๓
บางครั้งเกิดอุทกภัย ภัยพิบัติ ในชุมชนก็ไม่มี การช่วยเหลือ	๑๕	เจ้าหน้าที่ควรให้การช่วยเหลือบรรเทาทุกข์แก่ชุมชนที่ได้รับภัยพิบัติหรือที่ได้รับความเดือดร้อน	๕
บางครั้งก็ไม่มี การช่วยเหลือส่งเสริมสวัสดิการต่างๆในชุมชนอย่างเหมาะสมและพอเพียงต่อความต้องการของประชาชน	๘	เจ้าหน้าที่ควรมีการช่วยเหลือส่งเสริมสวัสดิการต่างๆในชุมชนอย่างเหมาะสมและพอเพียงต่อความต้องการของประชาชนยึดผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก	๔
รวม	๓๖	รวม	๑๖

จากภาพที่ ๔.๒๘ พบว่า มีประชาชนให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักสาราณิธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น เกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค ที่เป็นคำถามปลายเปิด ด้านสาธารณโภคีดังนี้ไม่ตระหนักถึงความเดือดร้อนของประชาชนด้านสาธารณ เช่น ไฟฟ้าไม่สว่างตามถนนในหมู่บ้านบางครั้งเกิดอุทกภัย ภัยพิบัติ ในชุมชนก็ไม่มี การช่วยเหลือ บางครั้งก็ไม่มี การช่วยเหลือส่งเสริมสวัสดิการต่างๆในชุมชนอย่างเหมาะสมและพอเพียงต่อความต้องการของประชาชน รวมจำนวน ๓๖ คน ส่วนข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารงานตามหลักสาราณิธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น ความคิดเห็นที่เป็นคำถามปลายเปิดดังนี้ เจ้าหน้าที่ควรตระหนักถึงความเดือดร้อนของประชาชนด้านสาธารณะ เช่น ไฟฟ้าไม่สว่างตามถนน ซึ่งทำให้เกิดอันตรายขึ้นได้ เจ้าหน้าที่ควรให้การช่วยเหลือบรรเทาทุกข์แก่ชุมชนที่ได้รับภัยพิบัติ หรือที่ได้รับความเดือดร้อนเจ้าหน้าที่ควรมีการช่วยเหลือส่งเสริมสวัสดิการต่างๆในชุมชนอย่างเหมาะสมและพอเพียงต่อความต้องการของประชาชนยึดผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก รวมจำนวน ๑๕ คน

ตารางที่ ๔.๒๕ ข้อเสนอแนะ ด้านสี่ส้ามัญญตา

ปัญหาและอุปสรรค	จำนวน (คน)	ข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)
บางครั้งเจ้าหน้าที่มีการบริหารงานไม่ซื่อสัตย์ สุจริต	๕	เจ้าหน้าที่ควรมีความซื่อสัตย์ สุจริต และรักษากฎระเบียบอย่างเคร่งครัด	๖
บางครั้งเจ้าหน้าที่มีความประพฤติที่ไม่เหมาะสมต่อจริตประเพณีที่ดีงาม	๗	เจ้าหน้าที่ควรมีความประพฤติปฏิบัติที่ถูกต้องและเหมาะสมเป็นแบบอย่างที่ดี	๕
บางครั้งเจ้าหน้าที่ไม่ให้ความเคารพในสิทธิเสรีภาพของบุคคล	๕	ควรให้ความเคารพในสิทธิเสรีภาพของบุคคล	๖
รวม	๒๑	รวม	๑๗

จากภาพที่ ๔.๒๕ พบว่า มีประชาชนให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักสาราณียธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น เกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค ที่เป็นคำถามปลายเปิด ด้านสี่ส้ามัญญตา ดังนี้บางครั้งเจ้าหน้าที่มีการบริหารงานไม่ซื่อสัตย์ สุจริต บางครั้งเจ้าหน้าที่มีความประพฤติที่ไม่เหมาะสมต่อจริตประเพณีที่ดีงาม บางครั้งเจ้าหน้าที่ไม่ให้ความเคารพในสิทธิเสรีภาพของบุคคล รวมจำนวน ๒๑คนส่วนข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารงานตามหลักสาราณียธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น ความคิดเห็นที่เป็นคำถามปลายเปิดดังนี้เจ้าหน้าที่ควรมีความซื่อสัตย์ สุจริตและรักษากฎระเบียบอย่างเคร่งครัดเจ้าหน้าที่ควรมีความประพฤติปฏิบัติที่ถูกต้องและเหมาะสมเป็นแบบอย่างที่ดีควรให้ความเคารพในสิทธิเสรีภาพของบุคคลรวมจำนวน ๑๗ คน

ตารางที่ ๔.๓๐ ข้อเสนอแนะ ด้านทฤษฎีสัมมัญญา

ปัญหาและอุปสรรค	จำนวน (คน)	ข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)
บางครั้งเจ้าหน้าที่ไม่รับฟังความคิดเห็นของประชาชน	๕	เจ้าหน้าที่ควรให้การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	๖
บางครั้งเจ้าหน้าที่มีทัศนคติที่ไม่ดีต่อประชน	๓	เจ้าหน้าที่ควรมีทัศนคติที่ดีต่อประชาชนทั้งต่อหน้าและลับหลัง	๓
บางครั้งเจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นขัดแย้งต่อประชาชน	๖	เจ้าหน้าที่ควรปรับความคิดเห็นให้ตรงกับประชาชน	๔
รวม	๒๒	รวม	๑๓

จากภาพที่ ๔.๓๐ พบว่า มีประชาชนให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักสาราณิยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น เกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค ที่เป็นคำถามปลายเปิด ด้านทฤษฎีสัมมัญญาดังนี้บางครั้งเจ้าหน้าที่ไม่รับฟังความคิดเห็นของประชาชนบางครั้งเจ้าหน้าที่มีทัศนคติที่ไม่ดีต่อประชนบางครั้งเจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นขัดแย้งต่อประชาชน รวมจำนวน ๒๒ คน ส่วนข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารงานตามหลักสาราณิยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น ความคิดเห็นที่เป็นคำถามปลายเปิดดังนี้เจ้าหน้าที่ควรให้การรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเจ้าหน้าที่ควรมีทัศนคติที่ดีต่อประชาชนทั้งต่อหน้าและลับหลังเจ้าหน้าที่ควรปรับความคิดเห็นให้ตรงกับประชาชนรวมจำนวน ๑๓ คน

๔.๕ บทสัมภาษณ์แนวทางการบริหารงานตามหลักสารานิยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัด ร้อยเอ็ด

ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก ๕ ท่าน ซึ่งได้แนวทางการบริหารตามหลักสารานิยธรรมเพื่อพัฒนาประสิทธิผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ดดังนี้

ตารางที่ ๔.๓๑ สถานภาพส่วนบุคคล

ที่	ชื่อ-นามสกุล	อายุ	ระดับการศึกษา	ประสบการณ์ทำงาน(ปี)
๑	นายสุนทร รัตนพันธ์	๔๕	ปริญญาโท	๑๕
๒	นายสุริยา ธีรวิชัยกุล	๓๓	ปริญญาโท	๑๕
๓	นางอนันรดา ศรีรัตนประสิทธิ์	๔๓	ปริญญาโท	๑๔
๔	นายเถลิงศักดิ์ ศิริวงศ์	๔๒	ปริญญาตรี	๑๔
๕	นายสุพจน์ ทองประดิษฐ์	๓๗	ปริญญาตรี	๑๒

จากตารางที่ ๔.๓๑ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมด เป็นชาย ๔ คน และหญิง ๑ คน มีอายุระหว่าง มีอายุระหว่าง ๓๓- ๔๕ ปี จบการศึกษาปริญญาตรี ๒ คนและจบการศึกษาปริญญาโทจำนวน ๓ คน และมีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง ๑๒-๑๕ ปี

๑. แนวทางการบริหารงานตามหลักสารานิยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านเมตตาการุณ

ผู้ให้สัมภาษณ์มีแนวทางว่าองค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อยู่ร่วมกันแบบครอบครัว^๑ และมีการให้บริการประชาชนเหมือนกับการให้ความช่วยเหลือญาติ พี่ น้อง หรือคนในครอบครัวของตน^๒ มีเมตตา มีไมตรีจิต ต่อกันทั้งการกระทำ ในเพื่อนสมาชิก และประชาชนโดยทั่วไป^๓ ช่วยเหลือกิจธุระด้วยความเต็มใจ จริงใจ^๔ และแสดงกิริยาสุภาพ เคารพนับถือกันทั้งต่อหน้าและลับหลัง^๕

^๑สัมภาษณ์ นายสุนทร รัตนพันธ์, นายกองค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖.

^๒สัมภาษณ์ นายสุริยา ธีรวิชัยกุล, รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น, ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖.

^๓สัมภาษณ์ นายสุพจน์ ทองประดิษฐ์, นักวิชาการประชาสัมพันธ์องค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖.

^๔สัมภาษณ์ นางอนันรดา ศรีรัตนประสิทธิ์, ผู้อำนวยการกองคลังองค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖.

^๕สัมภาษณ์ นายเถลิงศักดิ์ ศิริวงศ์, ผู้อำนวยการกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖.

๒. แนวทางการบริหารงานตามหลักสารณิธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล ขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัด ร้อยเอ็ด ด้านเมตตาวชิกรรม

ผู้ให้สัมภาษณ์มีแนวทางว่า องค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น เน้นการให้บริการที่เท่าเทียมกัน^๖ พุดจาไฟเราะอ่อนหวาน ทั้งต่อบุคลากร เจ้าหน้าที่ และประชาชนโดยทั่วไป^๗ ช่วยบอกสิ่งที่เป็นประโยชน์ สอน แนะนำตักเตือนด้วยความหวังดี^๘ มิมิตรไมตรี กล่าวแต่จากสุภาพ เคารพนับถือซึ่งกันและกัน ทั้งต่อหน้าและลับหลัง^๙ ไม่พุดจาให้ร้ายผู้อื่น ไม่ใช้คำพุดทำร้ายผู้อื่น ทำให้ผู้อื่นเดือดร้อนเสียหาย ด้วยการโกหก ให้ผู้อื่นเสียหาย การใช้คำพุดส่อเสียด ถากถาง เยาะเขี้ยวหรือกล่าวโทษผู้อื่นโดยไม่เป็นความจริง^{๑๐}

๓. แนวทางการบริหารงานตามหลักสารณิธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล ขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัด ร้อยเอ็ด ด้านเมตตาโมกกรรม

ผู้ให้สัมภาษณ์มีแนวทางว่าบุคลากร เจ้าหน้าที่ต้องมีความพอใจในการที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไป^{๑๑} คิดว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร^{๑๒} คิดต่อกันด้วยเมตตา มีจิตใจปรารถนาดี คิดทำสิ่งที่เป็นประโยชน์แก่กัน มองในแง่ดี^{๑๓} มีหน้าตายิ้มแย้มแจ่มใสต่อกันมีเมตตา มีไมตรีจิตต่อกันอย่างจริงใจ คือตั้งใจปรารถนาดี ต่อกัน คิดทำสิ่งที่เป็นประโยชน์แก่กัน^{๑๔} มองกันในแง่ดี มี

^๖สัมภาษณ์ นางอนันรดา ศรีรัตนประสิทธิ์, ผู้อำนวยการกองคลังองค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น, ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖.

^๗สัมภาษณ์ นายสุพจน์ ทองประดิษฐ์, นักวิชาการประชาสัมพันธ์องค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น, ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖.

^๘สัมภาษณ์ นายสุริยา ธีรวิชัยกุล, รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น, ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖.

^๙สัมภาษณ์ นายสุนทร รัตนพันธ์, นายกองค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖.

^{๑๐}สัมภาษณ์ นายสุพจน์ ทองประดิษฐ์, นักวิชาการประชาสัมพันธ์องค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น, ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖.

^{๑๑}สัมภาษณ์ นายสุริยา ธีรวิชัยกุล, รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น, ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖.

^{๑๒}สัมภาษณ์ นางอนันรดา ศรีรัตนประสิทธิ์, ผู้อำนวยการกองคลังองค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น, ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖.

^{๑๓}สัมภาษณ์ นายสุพจน์ ทองประดิษฐ์, นักวิชาการประชาสัมพันธ์องค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น, ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖.

^{๑๔}สัมภาษณ์ นางอนันรดา ศรีรัตนประสิทธิ์, ผู้อำนวยการกองคลังองค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น, ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖.

หน้าตาทำทาง ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความชื่นชมยินดีต่อกัน พัฒนาจิต เริ่มต้นจากจิตใจที่เบิกบานสู่จิตใจที่สงบ และอิสระ ในการพิจารณาจัดการสิ่งใดต้องคำนึงถึงจุดยืนของผู้อื่น^๕

๔. แนวทางการบริหารงานตามหลักสาราณียธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล ขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านเมตตาสาธารณโภคี

ผู้ให้สัมภาษณ์มีแนวทางว่าองค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น ยึดหลักที่ว่า “ได้มาแบ่งกันกินแบ่งกันใช้” คือแบ่งปันลาภผลที่ได้มาโดย ชอบธรรม^๖ ไม่ช่วงชิงของส่วนรวมมาเป็นของตน^๗ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ สงเคราะห์แก่กัน ในหมู่ ผู้ร่วมงานด้วยกัน^๘ มีการใช้เครื่องใช้และอุปกรณ์ต่าง ๆ ของหน่วยงานอย่างประหยัด และ เหมาะสม^๙ มีการจัดสรรสวัสดิการ หรือการทำงานล่วงเวลาตามความเหมาะสม และเป็นธรรม แก่ทุกคน และได้ให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนคือ หน้าหนาวมีการแจกจ่ายผ้าห่มให้กับครอบครัวผู้ยากไร้ หน้าร้อน ก็ให้บริการน้ำดื่ม น้ำใจ หน้าฝน ให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ประสบภัยธรรมชาติ เช่น ช่วยสร้างบ้านที่ได้รับคามเสียหายพายุฝน^{๑๐}

๕. แนวทางการบริหารงานตามหลักสาราณียธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล ขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านเมตตาสิทธิสามัญญตา

ผู้ให้สัมภาษณ์มีแนวทางว่า บุคลากรทุกท่านต้อง รักษาระเบียบวินัยของส่วนรวม^{๑๑} ไม่ทำตนให้เป็นที่น่ารังเกียจหรือเสื่อมเสียแก่หมู่คณะ^{๑๒} หากถูกตำหนิในการปฏิบัติหน้าที่ ก็ยินดี

^๕สัมภาษณ์ นายสุริยา ธีรวิชัยกุล, รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น, ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖.

^๖สัมภาษณ์ นายเถลิงศักดิ์ ศิริวงศ์, ผู้อำนวยการกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖.

^๗สัมภาษณ์ นายสุพจน์ ทองประดิษฐ์, นักวิชาการประชาสัมพันธ์องค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น, ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖.

^๘สัมภาษณ์ นางอนันรดา ศรีรัตนประสิทธิ์, ผู้อำนวยการกองคลังองค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น, ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖.

^๙สัมภาษณ์ นางอนันรดา ศรีรัตนประสิทธิ์, ผู้อำนวยการกองคลังองค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น, ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖.

^{๑๐}สัมภาษณ์ นายเถลิงศักดิ์ ศิริวงศ์, ผู้อำนวยการกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖.

^{๑๑}สัมภาษณ์ นายสุนทร รัตนพันธ์, นายกองค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖.

^{๑๒}สัมภาษณ์ นางอนันรดา ศรีรัตนประสิทธิ์, ผู้อำนวยการกองคลังองค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น, ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖.

ปรับปรุงตนเองและยังปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็ม กำลังความสามารถ^{๒๓} เมื่อได้รับมอบหมายหน้าที่แล้ว ต้องมีมุ่งมั่นทำงานจนสำเร็จด้วยดี^{๒๔}

๖. แนวทางการบริหารงานตามหลักสารณียธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล ขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านเมตตาภิณฐิสามัญญตา

ผู้ให้สัมภาษณ์มีแนวทางว่ามีการปรับความเห็นเข้ากันได้ คือเคารพรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน มีความเห็นชอบร่วมกันตกลงกันได้ในหลักการสำคัญ ยึดถืออุดมคติ หลักแห่งความดีงามหรือจุดหมายสูงสุดอันเดียวกัน^{๒๕} ก่อนปฏิบัติงาน จะมีการประชุม และวางแผนการทำงานอยู่เสมอ^{๒๖} เมื่อการปฏิบัติงานมีปัญหา ก็จะมีการประชุมแก้ไขปัญหาร่วมกัน เพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ซึ่งเป็นเป้าหมายอันสูงสุด^{๒๗}

^{๒๓} สัมภาษณ์ นายสุริยา ธีรวิชัยกุล, รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น, ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖.

^{๒๔} สัมภาษณ์ นายสุพจน์ ทองประดิษฐ์, นักวิชาการประชาสัมพันธ์องค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น, ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖.

^{๒๕} สัมภาษณ์ นายสุนทร รัตนพันธ์, นายกองค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖.

^{๒๖} สัมภาษณ์ นางอนันตรา ศรีรัตนประสิทธิ์, ผู้อำนวยการกองคลังองค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น, กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖.

^{๒๗} สัมภาษณ์ นายสุริยา ธีรวิชัยกุล, รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น, ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖.